



## MESURES POUR DES VACANCES SÛRES ET REPOSANTES

### Changez votre réservation sans frais

Si vous avez déjà une réservation dans l'un de nos établissements, nous vous offrons la possibilité de la modifier ou de l'annuler gratuitement. Notre personnel s'occupera de la modification ou de l'annulation de votre réservation et vous aidera pour toute autre question que vous pourriez avoir.

### Annulation gratuite des nouvelles réservations

Pour faciliter la planification de votre voyage, nous vous offrons la possibilité d'annuler gratuitement votre réservation jusqu'à 48 heures avant votre arrivée.

### Sécurité pendant votre séjour

Notre plus grande préoccupation est la sécurité de nos clients et de nos employés. C'est pourquoi nous avons mis en place plusieurs mesures d'hygiène et de sécurité dans nos appartements.

- **Désinfection des chambres avant l'entrée:** Notre personnel de nettoyage désinfecte les chambres avec des produits de qualité hospitalière avant votre arrivée.
- **Nettoyage des espaces publics:** Nous avons augmenté l'intensité et la fréquence du nettoyage et de la désinfection de nos espaces publics, en nettoyant toutes les zones communes (comptoirs, poignées de porte, ascenseurs, toilettes publiques...) avec une intensité particulière.
- **Désinfection des clés des appartements:** pour accroître la sécurité, les clés des appartements sont désinfectées après le départ de chaque client.
- **Désinfectants pour les mains:** ils sont à la disposition de nos clients dans chaque chambre et dans toutes les zones communes.
- **Contact direct protégé:** tous les employés qui entrent en contact direct avec le client portent un masque et des gants de protection.
- **Kit de santé gratuit:** chaque invité recevra un kit de santé composé d'un masque, d'un gel désinfectant et de gants
- **Tests réguliers:** tous les employés doivent passer des tests avant d'entrer au lieu de travail.

