



MESURES PER A UNES VACANCES SEGURES I RELAXANTS

Canvi la seva reserva sense cap cost

Si ja té una reserva en un dels nostres establiments, li oferim la possibilitat de canviar-la o cancel·lar-la gratuïtament. El nostre personal s'encarregarà del canvi o de la cancel·lació de la seva reserva i l'ajudarà amb qualsevol altra pregunta que pugui tenir.

Cancel·lació gratuïta de noves reserves

Per a facilitar-li la planificació del seu viatge, li oferim la possibilitat d'una cancel·lació gratuïta fins a 48h abans de la seva arribada.

Seguretat durant la seva estada

La nostra major preocupació és la seguretat dels nostres hostes i dels nostres empleats. Per tant, hem implementat diverses mesures de seguretat i higiene als nostres apartaments.

- **Desinfecció de les habitacions abans de l'entrada:** El nostre personal de neteja desinfectarà les habitacions amb productes de qualitat hospitalària abans de la seva arribada.
- **Neteja de les zones públiques:** Hem augmentat la intensitat i la freqüència de la neteja i desinfecció de les nostres àrees públiques, netejant totes les zones comunes (taulells, manetes de les portes, ascensors, banys públics...) amb particular intensitat.
- **Desinfecció de les claus dels apartaments:** per a augmentar la seguretat, les claus dels apartaments es desinfecten després de la sortida de cada hoste.
- **Desinfectants de les mans:** estan disponibles per als nostres hostes en cada habitació i en totes les zones comunes.
- **Contacte directe protegit:** Tots els empleats que entrin en contacte directe amb l'hoste usen una màscara i guants protectors.
- **Kit de salut gratuït:** cada hoste obtindrà un kit de salut que consisteix en una màscara, gel desinfectant i guants
- **Proves regulars:** Tots els empleats han de sotmetre's a una prova abans d'entrar als seus llocs de treball.

