



MEDIDAS PARA UNAS VACACIONES SEGURAS Y RELAJANTES

Cambie su reserva sin ningún coste

Si ya tiene una reserva en uno de nuestros establecimientos, le ofrecemos la posibilidad de cambiarla o cancelarla gratuitamente. Nuestro personal se encargará del cambio o de la cancelación de su reserva y le ayudará con cualquier otra pregunta que pueda tener.

Cancelación gratuita de nuevas reservas

Para facilitarle la planificación de su viaje, le ofrecemos la posibilidad de una cancelación gratuita hasta 48h antes de su llegada.

Seguridad durante su estancia

Nuestra mayor preocupación es la seguridad de nuestros huéspedes y de nuestros empleados. Por lo tanto, hemos implementado varias medidas de seguridad e higiene en nuestros apartamentos.

- **Desinfección de las habitaciones antes de la entrada:** Nuestro personal de limpieza desinfectará las habitaciones con productos de calidad hospitalaria antes de su llegada.
- **Limpieza de las zonas públicas:** Hemos aumentado la intensidad y la frecuencia de la limpieza y desinfección de nuestras áreas públicas, limpiando todas las zonas comunes (mostradores, manijas de las puertas, ascensores, baños públicos...) con particular intensidad.
- **Desinfección de las llaves de los apartamentos:** para aumentar la seguridad, las llaves de los apartamentos se desinfectan después de la salida de cada huésped.
- **Desinfectantes de las manos:** están disponibles para nuestros huéspedes en cada habitación y en todas las zonas comunes.
- **Contacto directo protegido:** Todos los empleados que entren en contacto directo con el huésped usan una mascarilla y guantes protectores.
- **Kit de salud gratuito:** cada huésped obtendrá un kit de salud que consiste en una mascarilla, gel desinfectante y guantes.
- **Pruebas regulares:** Todos los empleados deben someterse a una prueba antes de entrar a sus puestos de trabajo.

