



MASSNAHMEN FÜR EINEN SICHEREN UND ENTSPANNTEN URLAUB

Kostenlose Änderung Ihrer Reservierung

Wenn Sie bereits eine Reservierung in einem unserer Häuser haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit diese kostenlos zu ändern oder zu stornieren. Unsere Mitarbeiter werden sich gerne um die Änderung oder Stornierung kümmern und Ihnen bei allen weiteren Fragen behilflich sein.

Kostenlose Stornierung von Neubuchungen

Um die Planung Ihrer Reise zu erleichtern, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung bis 48h vor Ihrer Ankunft.

Sicherheit während Ihres Aufenthalts

Unser größtes Anliegen ist die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter. Deshalb haben wir ein umfangreiches Maßnahmenpaket in unseren Apartments installiert.

- **Desinfektion der Zimmer vor der Anreise:** Unser Hauswirtschaftspersonal desinfiziert vor Ihrer Anreise die Zimmer mit Mitteln in Krankenhausqualität
- **Reinigung der öffentlichen Bereiche:** Wir haben die Intensität und Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion unserer öffentlichen Räume erhöht, wobei wir alle kritischen Bereiche (Schalter, Türklinken, Aufzüge, öffentliche Toiletten...) besonders intensiv reinigen.
- **Desinfektion von Apartmentschlüsseln:** Um die Sicherheit zu erhöhen, werden die Schlüssel für die Apartments nach der Abreise eines jeden Gastes desinfiziert.
- **Handdesinfektionsmittel:** stehen unseren Gästen auf den Zimmern und in allen öffentlichen Bereichen zur Verfügung
- **Kontaktschutz:** Alle Angestellten, die physisch mit dem Gast in Kontakt treten, tragen eine Schutzmaske und Handschuhe.
- **Kostenloses Gesundheitset:** Wir übergeben jedem Gast ein Gesundheits-Set aus Maske, Desinfektionsgel und Handschuhen,
- **Regelmäßige Tests:** Das ganze Personal muss sich vor der Rückkehr an den Arbeitsplatz einem Test unterziehen.

